POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bits & Blocos e Ensino IP

Esta Política explica, de forma simples, como os dados pessoais são coletados e utilizados pelas marcas Bits & Blocos e Ensino IP em formulários, landing pages e canais de relacionamento.

Última atualização: 28 de agosto de 2026

1. Quem somos

Para esta Política, o tratamento poderá ser realizado pelas empresas abaixo, conforme a origem do contato, a solução de interesse e a necessidade de atendimento. As empresas poderão atuar de forma coordenada no relacionamento comercial, sempre observando as finalidades informadas neste documento.

Bits & Blocos	Ensino IP
Bits e Blocos Tecnologia Criativa Ltda CNPJ 58.494.007/0001-97	De Angelis & Zequetti Treinamentos Ltda CNPJ 12.909.695/0001-08

Endereço: Rua Porto Carrero, 497 - Campestre - Santo André - SP - CEP 09070-240
E-mail: relacionamento@bitseblocos.com.br
Telefones: (11) 2564-3937 e (11) 99103-3569

2. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica a pessoas que entram em contato com a Bits & Blocos ou com o Ensino IP, incluindo representantes de escolas e grupos educacionais, mantenedores, diretores, coordenadores, professores, secretarias, parceiros, responsáveis e demais interessados em nossas soluções educacionais.

3. Quais dados podemos coletar

- Dados de identificação, como nome e sobrenome.
- Dados de contato, como e-mail, telefone e WhatsApp.
- Informações profissionais, como cargo, função e vínculo com uma escola ou organização.
- Informações sobre a escola, empresa, unidade ou solução de interesse.
- Conteúdo das mensagens, solicitações e interações mantidas com nossas equipes.
- Dados técnicos básicos gerados durante o acesso às páginas, quando aplicável, como endereço IP, dispositivo, navegador, data, horário e origem de acesso.

4. Para quais finalidades utilizamos os dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- Receber e responder solicitações enviadas pelos formulários, e-mail, telefone ou WhatsApp.
- Entrar em contato e apresentar informações sobre metodologias, cursos, produtos e serviços educacionais.
- Entender o perfil e as necessidades da escola ou do interessado e direcionar o atendimento adequado.
- Agendar conversas, demonstrações, reuniões, visitas ou outras etapas do relacionamento comercial.
- Registrar e organizar o histórico de relacionamento em sistemas de atendimento e CRM.
- Enviar conteúdos, novidades e comunicações comerciais, quando houver consentimento ou outra base legal aplicável.
- Avaliar o desempenho das campanhas e melhorar páginas, formulários, canais e processos.
- Prevenir fraudes, proteger nossos ambientes e cumprir obrigações legais ou regulatórias.

5. Bases legais

O tratamento será realizado de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Conforme a finalidade, poderemos utilizar, entre outras, as seguintes bases:

- Consentimento, especialmente para determinadas comunicações de marketing.
- Procedimentos preliminares relacionados a uma possível contratação, quando o contato parte do próprio titular.
- Legítimo interesse, mediante avaliação de necessidade, proporcionalidade e respeito aos direitos do titular.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos.

6. Compartilhamento entre Bits & Blocos e Ensino IP

Os dados recebidos pela campanha poderão ser acessados e tratados pela Bits & Blocos e pelo Ensino IP para responder ao contato, identificar a solução mais adequada e conduzir o relacionamento comercial.

Esse compartilhamento será limitado às informações necessárias para as finalidades descritas nesta Política. O titular poderá solicitar esclarecimentos sobre qual empresa está conduzindo seu atendimento.

7. Compartilhamento com fornecedores

Também poderemos compartilhar dados, quando necessário, com:

- Fornecedores de CRM, formulários, hospedagem, armazenamento e automação de marketing.
- Prestadores de serviços de e-mail, telefonia, mensageria, WhatsApp e atendimento.
- Ferramentas de análise, mídia e mensuração de campanhas, conforme as configurações adotadas.
- Consultorias e prestadores que apoiem nossas atividades, sujeitos a deveres de confidencialidade e proteção.
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de exercício de direitos.

Não comercializamos dados pessoais. O compartilhamento é realizado somente quando necessário e de acordo com as finalidades previstas nesta Política.

8. Armazenamento e prazo de retenção

Os dados serão mantidos pelo período necessário para atender às finalidades informadas, administrar o relacionamento, cumprir obrigações legais e exercer direitos. Quando o tratamento depender de consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer momento. Encerrada a finalidade, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos apenas nas hipóteses permitidas pela legislação.

9. Segurança da informação

Adotamos medidas administrativas e técnicas compatíveis com o porte e a natureza de nossas operações para reduzir riscos de acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou uso indevido dos dados. Embora nenhum ambiente seja totalmente isento de riscos, revisamos nossos processos e acessos de forma contínua.

10. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Informações sobre compartilhamentos realizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com base nele, observadas as exceções legais.
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, quando houver descumprimento da LGPD.
- Portabilidade, nos termos da regulamentação aplicável.

11. Como exercer seus direitos

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, entre em contato pelo e-mail relacionamento@bitseblocos.com.br. Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender ao pedido.

12. Cookies e tecnologias semelhantes

Nossas páginas poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao funcionamento, à segurança, à análise de desempenho e à mensuração de campanhas. Quando exigido, as preferências poderão ser gerenciadas por meio do aviso de cookies disponível na página.

13. Links e serviços de terceiros

As páginas poderão conter links para sites, plataformas ou serviços de terceiros. O tratamento de dados realizado nesses ambientes segue as políticas próprias de cada fornecedor, que recomendamos consultar.

14. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças em nossos processos, serviços ou obrigações legais. A versão vigente será disponibilizada nos canais digitais das marcas, com indicação da data da última atualização.

Canal de privacidade e relacionamento
relacionamento@bitseblocos.com.br | (11) 2564-3937 | (11) 99103-3569